

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ НА „ПОСТЕЛО“ ЕООД И WWW.POSTELLO.BG

Молим внимателно да прочетете тези условия, политиката за „бисквитки“ и политиката за защита на личните данни преди да използвате тази Платформа. В случай, че не желаете да приемете Общите условия, следва да преустановите използването на Уебсайта.

I. СОБСТВЕНОСТ

• **Чл. 1.** Уебсайт www.postello.bg е собственост на „ПОСТЕЛО“ ЕООД (POSTELLO), търговско дружество, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, с ЕИК 208705943, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Проф. Фритьоф Хансен“ № 35, вх. А, ет. 1, ап. 1.

• **Чл. 2.** Дружеството е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

II. ДЕФИНИЦИИ

• **Чл. 3.** По смисъла на настоящите Общи условия долупосочените термини имат следното значение:

- **„Уебсайт“** / „Интернет страница“/ е обособено място в световната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL), намиращ се на следния адрес в Интернет – www.postello.bg, на който е разположен Уебсайтът. В него се съдържат файлове и информация за предоставяните услуги.
- **„Продавач“** – „ПОСТЕЛО“ ЕООД – собственик на онлайн магазин <https://www.postello.bg>.
- **„Магазин“** / Платформа – онлайн платформа за търговия, принадлежаща на и оперирана от фирма „ПОСТЕЛО“ ЕООД.
- **„Потребител/Клиент“** – всяко физическо или юридическо лице, използващо услугите на онлайн магазина на „ПОСТЕЛО“ ЕООД – <https://www.postello.bg>.
- **„Договор“** – договорът представлява дистанционен договор за покупко-продажба на стоки и/или услуги между Продавача и Потребителя, осъществен чрез Платформата при окончателно потвърждаване на съответната поръчка от Потребителя, за което Продавачът изрично уведомява Потребителя по подходящ начин чрез електронни средства. Този договор включва и е неразделна част от общите условия за ползване на магазина.

III. ОБЩИ ПРАВИЛА

• **Чл. 4. (1)** Настоящите Общи условия уреждат използването на уебсайта www.postello.bg и регламентират отношенията между Продавача и Потребителите;

(2) Общите условия за ползване на интернет страницата са изготвени в съответствие с изискванията на действащото законодателство на Република България и Европейския съюз.

(3) Достъпността на сайта чрез интернет от други държави, които не са членки на Европейския съюз, не вменява нови задължения и изисквания към собственика му.

(4) Ако съдържанието, условията и/или друга информация на Уебсайта е в противоречие със законодателството на страната, в която пребивава Потребителят, последният следва да се откаже от използването на Платформата, в случай че не стори това, същият се съгласява и приема настоящите общи условия, приложимата за тях юрисдикция и компетентни органи.

(5) Приемането на настоящите Общи условия от страна на Клиентите е задължително условие за сключването на договор между Търговеца и Потребителя.

(6) С използване на сайта Потребителят приема общите условия, съгласява се и се задължава да не използва информация под формата на текст и изображения, съдържащи се на сайта, без изричното писмено съгласие на неговия собственик.

(7) При копиране и/или поставяне на текст и/или изображение, което се съдържа на сайта, на друга платформа/уебсайт или друго място, Потребителят е задължен да цитира източника, препращайки към настоящия сайт.

(8) Общите условия са задължителни за всички Потребители. Продавачът си запазва правото едностранно да променя Общите условия, като промените влизат в сила незабавно след оповестяването им на интернет страницата www.postello.bg.

• **Чл. 5.** Магазинът предоставя възможност на Потребителите да сключват договори за покупко-продажба и доставка на предлаганите от Платформата стоки, както и при наличие на съответната функционалност:

- a) Да извършат регистрацията и създаване на профил;
- b) Да извършват електронни изявления във връзка със сключването или изпълнението на договорите за покупко-продажба с електронния магазин чрез функционалностите на страницата на магазина, достъпна в Интернет;
- c) Да сключват договори за покупко-продажба и доставка на стоките, предлагани от електронния магазин;
- d) Да извършват плащания във връзка със сключените договори, съгласно поддържаните от сайта начини за разплащане.
- e) Да получават информация за нови стоки, предлагани от магазина;
- f) Да преглеждат стоките, техните характеристики, цени и условия за доставка;
- g) Да се запознаят с правата, произтичащи от закона, приложими за страницата на магазина в Интернет;

- h) Да упражняват право на отказ от договора, сключен от разстояние, за стоките, предлагани от Търговеца, за които правото на отказ от договора е приложимо, чрез достъпния на страницата формуляр.

- **Чл. 6.** Потребителят следва да е:

- a) Навършил пълнолетие съгласно законодателството на Република България;
- b) Напълно правоспособен и дееспособен гражданин, да не е поставен под пълно и/или ограничено запрещение;
- c) Да е приел настоящите общи условия.

- **Чл. 7.** Всички договори, споразумения и анекси към договорите, както и всички протоколи, разписки и декларации се съставят, при спазване на законодателството в Република България и ЕС, при условията на пълна конфиденциалност на предоставените данни и при спазване на политиката за защита на личните данни, съдържаща се на уеб страницата www.postello.bg.

- **Чл. 8.** Настоящите общи условия съдържат необходимата преддоговорна информация съгласно чл. 47 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), включително, но не само:

- a) Основните характеристики на стоките: те са подробно описани в страницата на всеки продукт;
- b) Всички цени за продуктите са крайни, включват ДДС и са посочени в страницата на всеки продукт;
- c) Разходите за доставка се посочват преди финализиране на поръчката и зависят от изборния куриер и адреса за доставка;
- d) Начини на плащане и доставка;
- e) Видът договор;
- f) Време на работа на електронния магазин: 24/7;
- g) Упражняване на правото на отказ; разходите за връщане на стоката; рекламации и други.

IV. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

- **Чл. 9. (1)** Обект на закрила по Закона за авторското право и сродните му права са всички права на интелектуална собственост върху наличните бази данни, разположени на Уебсайта на Продавача, като те не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

(2) Правото на достъп на Потребителите до Платформата на Търговеца не включва правото да използват, копират или възпроизвеждат информация, представляваща обект на интелектуална собственост, освен ако се касае за незначителна по обем информация, предназначена за лично ползване с нетърговски цели, която по никакъв начин не уврежда законните интереси на авторите или другите носители на права на интелектуална собственост.

(3) При констатирано нарушение на правата на интелектуална собственост, Продавачът си запазва правото да търси защита на своите законни права и интереси по съдебен ред.

(4) Потребителите са длъжни при ползване на предоставения им достъп до уеб страницата да спазват настоящите Общи условия и приложимото българското законодателство. Всеки клиент е длъжен да сигнализира на shop@postello.bg при извършване на нарушение.

(5) Без изрично писмено съгласие от страна на Продавача, Потребителите нямат право да възпроизвеждат, променят, заличават, публикуват, разпространяват и разгласяват по друг начин информационните данни, публикувани на www.postello.bg.

V. ОТГОВОРНОСТ НА ПРОДАВАЧА

• **Чл. 10. (1)** Продавачът не носи отговорност за технически неизправности, които са причинени от действия на трети лица, или неизправност на сървърния доставчик, форсмажорни обстоятелства или друго. Търговецът има право да извършва профилактика на сайта по/във време и за период, който прецени за необходимо и удачно;

(2) Продавачът не носи отговорност в случай, че се установи съдържание на вируси или други увреждащи компоненти на сървъра на сайта;

(3) В случай че на www.postello.bg се съдържат линкове към други сайтове, те следва да бъдат използвани на лична отговорност на конкретния Потребител. Продавачът не носи отговорност за тяхното съдържание, независимо дали се намира в партньорски отношения със собствениците им;

(4) Продавачът не дължи обезщетение за вреди на Потребители, настъпили от употреба на Платформата, както и за щети от грешка или дефект при употребата на Уебсайта, компютърен вирус или кражба в резултат на употребата на сайта или на линк към друга интернет страница, достъпен чрез Платформата;

(5) Продавачът не носи отговорност за поведението на трети лица при употребата на Платформата;

(6) Продавачът си запазва правото да изтрива клиентски профили, които очевидно са попълнили неточна и невярна информация;

(7) Продавачът не носи отговорност, ако данните, предоставени от Потребителя, са неверни или непълни, поради което Договорът не може да бъде изпълнен;

(8) Продавачът си запазва правото да не изпълнява поръчки към потребители, които системно отказват поръчки;

(9) Материалите, които са поместени на Уебсайта, могат да включват технически, типографски или фотографски грешки;

(10) Продавачът може да прави промени в материалите по всяко време, без предизвестие.

VI. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН

• **Чл. 11. (1)** За да използва Платформата за сключване на договори за покупко-продажба на стоки, Потребителят, при наличие на такава функционалност, може да извърши регистрация, като въведе избрани от него име и парола за отдалечен достъп, предостави свой електронен адрес и мобилен телефон за комуникация, в предвиденото за това поле; или да пазарува като „Гост“.

(2) Името и паролата за отдалечен достъп се определят от Потребителя, чрез регистрация по електронен път в сайта на Продавача.

(3) С попълване на данните и натискане на бутоните „Приемам“ или „Регистрация“, Потребителят декларира, че е запознат с тези Общи условия във връзка с извършената регистрация, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

(4) Продавачът потвърждава извършената от Потребителя регистрация чрез изпращане на писмо на посочения от Потребителя електронен адрес, на който се изпраща и информация за активиране на регистрацията. Потребителят потвърждава регистрацията и сключването на договора чрез електронна препратка в писмото, с което е уведомен за извършената регистрация, изпратено от Продавача. След потвърждаването се създава акаунт (профил) на Потребителя.

(5) При извършване на регистрацията или при пазаруване като „Гост“ Потребителят се задължава да предостави верни и актуални данни.

(6) Потребителят своевременно актуализира данните, посочени в регистрацията си, в случай на промяна.

VII. ТЕХНИЧЕСКИ СЪПКИ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА

- **Чл. 12. (1)** Потребителите използват интерфейса на страницата на Продавача, за да сключват договори за покупко-продажба на предлаганите от Продавача стоки на www.postello.bg.

(2) Договорът се сключва на български език.

(3) Страна по договора с Продавача е Потребителят съгласно данните, предоставени при регистрацията и съдържащи се в личния профил на Потребителя; или тези, предоставени при заявката, когато Потребителят пазарува като „Гост“.

(4) За потвърждение, че договорът за покупко-продажба на стока е сключен, Продавачът изрично уведомява Потребителя по подходящ начин чрез електронни средства.

(5) Всяка добавена в „Моята количка“ („Моята кошница“) стока и/или услуга може да бъде закупена, при условие че е налична. Добавянето на стока и/или услуга в „Моята количка“, без да се завърши поръчката, не води до регистрация на поръчката и автоматичното запазване на стоката.

(6) Изявлението за сключване на договора и потвърждението за неговото получаване се смятат за получени, когато техните адресати имат възможност за достъп до тях.

(7) Продавачът доставя стоките на посочения от Потребителя адрес и не носи отговорност в случай, че посочените от Потребителя данни са неверни или заблуждаващи.

- **Чл. 13.** Потребителите сключват договора за покупко-продажба с Търговеца по следната процедура:

- a) Извършване на регистрация на www.postello.bg и предоставяне на необходимите данни, ако Потребителят няма до този момент регистрация на сайта; или чрез заявяване на стока, без да се извършва регистрация, когато потребителят пазарува като „Гост“;
- b) Влизане в системата за извършване на поръчки на магазина Продавача;
- c) Избиране на една или повече от предлаганите стоки от Продавача и добавянето им към списък със стоки за покупка;

- d) Предоставяне на данни за извършване на доставката;
- e) Избор на способ и момент за плащане на цената.
- f) Потвърждение на поръчката.

Потребителите могат да сключват договора за покупко-продажба с Продавача и без извършване на регистрация, като използват съответната функция на сайта на електронния магазин.

VIII. МАТРАЦИ ПО ИНДИВИДУАЛНА ПОРЪЧКА

• **Чл. 14. (1)** Матраци, изработени по индивидуални размери, форма, твърдост или други специфични изисквания на клиента, се считат за стоки, изработени по индивидуална поръчка.

(2) За този тип продукти условията за плащане се договарят индивидуално с клиента; сроковете за производство и доставка са ориентировъчни; правото на отказ и връщане не се прилага, съгласно чл. 57, т. 3 от ЗЗП.

(3) Потребителят декларира, че е запознат с характеристиките на поръчания продукт и приема, че същият се изработва специално за него и той носи пълна отговорност за предоставените на Продавача параметри и информация, отнасящи се до желания продукт.

IX. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ПОРЪЧКА ОТ ТЪРГОВЕЦА

• **Чл. 15.** Продавачът си запазва правото да откаже или анулира поръчка, включително след нейното потвърждение, при наличие на обективни причини, включително, но не само:

- a) техническа или системна грешка в цената или описанието на продукта;
- b) изчерпана наличност или невъзможност за изпълнение;
- c) предоставени неверни или непълни данни от Потребителя;
- d) невъзможност за осъществяване на контакт с Потребителя;
- e) съмнение за злоупотреба, недобросъвестно поведение или системни откази от поръчки;
- f) отказ на Потребителя да заплати изискуем аванс в срока, посочен от Продавача.

В тези случаи Продавачът възстановява всички получени суми.

X. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

• **Чл. 16. (1)** Всички поръчки за продукти подлежат на проверка за наличност;
(2) Ограниченията на цветовото възпроизвеждане, техническите параметри на Вашето устройство и индивидуалните настройки на цветовете на Вашия екран могат да доведат леко изменение спрямо действителните цветове на продуктите;

(3) Поради спецификата на производството са допустими отклонения в размерите до ± 2 cm;

(4) Възможни са минимални разлики в цвят на текстила; прошивки; детайли и конструкция, които не влияят на функционалността. Тези отклонения не се считат за дефект;

(5) Продавачът е длъжен да достави на Потребителя поръчаните стоки, за които Потребителят е получил потвърждение в посоченото в потвърждението количество, и последният е заплатил не по-малко от 50% от стойността на поръчката;

(6) Плащанията за всички поръчки, направени през сайта, независимо от начина на плащане, се извършват само в евро.

(7) Цената, посочена в потвърждението на поръчката, е крайната цена за Потребителя. Тя включва всички данъци и цена за доставка, ако е приложима.

XI. НАЧИНИ ЗА ПЛАЩАНЕ

• **Чл. 17. (1)** При поръчка на матраци от стандартния каталог на електронния магазин, се прилагат следните условия за плащане:

(2) Поръчките се изпълняват при схема на плащане 50/50, както следва: 50% авансово плащане при потвърждение на поръчката и 50% доплащане при доставка на продукта. Всички плащания по договори, които са на обща стойност над 5 112,92 евро, се извършват единствено по банков път.

(3) Поръчката се счита за приета за изпълнение след постъпване на авансовото плащане.

(4) Търговецът има право да откаже изпълнение на поръчка при липса на извършено авансово плащане.

XII. ДОСТАВКА

• **Чл. 18. (1)** Доставка на поръчаните стоки се извършва чрез куриерска фирма до посочения от Потребителя адрес.

(2) Сроковете за доставка са ориентировъчни и започват да текат след потвърждение на поръчката и постъпване на дължимото плащане (аванс).

(3) Възможни са забавяния поради независещи от Продавача обстоятелства, включително, но не само“ натовареност на куриер; производствени срокове; форсмажорни обстоятелства.

(4) При доставка Потребителят е длъжен незабавно да презледа стоката в присъствието на куриера.

(5) При установяване на видими транспортни повреди Потребителят е длъжен да състави протокол с куриера; и да уведоми Продавача незабавно.

(6) При липса на съставен протокол стоката се счита за приета без забележки.

(7) Рискът от случайно погиване или повреда преминава върху Потребителя от момента на приемане на стоката.

(8) При невъзможност за доставка поради неверни данни или отсъствие на получателя, разходите за повторна доставка са за сметка на Потребителя.

XIII. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ СЪЩЕСТВЕНО НЕСЪОТВЕТСТВИЕ НА СТОКАТА

• **Чл. 19.** При съществено несъответствие на стоката с посочените на Уебсайта параметри, което я прави негодна за нейната обичайна употреба, Потребителят има право да избере между:

- a) поправка на стоката;
- b) замяна със стока от същия вид;

- c) пропорционално намаляване на цената;
- d) разваляне на договора и възстановяване на заплатените до момента суми.

XIV. ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ/ОТКАЗ ОТ ДОГОВОР

Правилата на настоящия раздел от тези Общи условия се прилагат спрямо Потребители, за които според данните, посочени за сключване на договора за покупко-продажба или при регистрацията в www.postello.bg може да се направи извод, че са потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, Закона за електронната търговия и/или на Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 25 октомври 2011 година.

- **Чл. 20. (1)** Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина за това, да се откаже от сключения договор в срок от 14 дни, считано от датата на приемане на стоката, като за тази цел попълни качения на www.postello.bg формуляр за отказ от договор, сключен от разстояние и го изпрати по имейл на следния електронен адрес: shop@postello.bg.

(2) Предявяването на отказ по предходното изречение може да бъде отхвърлено от Търговеца в следните случаи: за доставка на стоки, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания; за доставка на запечатани стоки, които са с нарушена търговска опаковка или в лош търговски вид след доставката им и не могат да бъдат върнати в оригиналния им вид с непокътнати етикети, оригинална гаранция и всички съпътстващи документи, както и при стоки, които са увредени от Потребителя;

(3) Когато Потребителят е упражнил правото си на отказ от договора от разстояние, Продавачът възстановява всички суми, получени от Потребителя, не по-късно от 14 дни, считано от датата на връщане на отказания продукт. Продавачът възстановява получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция. При констатиране повреди на стоките, Продавачът може да не уважи направения отказ.

(4) При упражняване на правото на отказ, разходите за връщане на доставените стоки са за сметка на Потребителя.

(5) Продавачът има право да задържи плащането на сумите на Потребителя, докато не получи стоките.

(6) Всички върнати продукти трябва да бъдат в същото състояние като при доставката.

(7) Няма да бъдат приемани обратно продукти, които са повредени, такива с увредена или нецялостна опаковка, със следи от износване или прекомерно използване, с ограсквания, нарушен търговски вид, замърсявания или следи от удари.

(8) Няма да се приемат и продукти, които не са придружени от всички аксесоари, с които са били доставени, включително придружаваща документация.

XV. ЗАКОННА ГАРАНЦИЯ И РЕКЛАМАЦИЯ

• **Чл. 21. (1)** Продавачът предоставя законова гаранция за съответствие на стоката за срок от 2 (две) години, считано от датата на доставката.

(2) Продавачът отговаря за всяко несъответствие, което е съществувало в момента на доставката на стоката, дължащо се на самата стока, и което се прояви в рамките на две години, считано от този момент, което води до невъзможност стоката да бъде използвана за обичайното ѝ предназначение.

XVI. ДОПЪЛНИТЕЛНА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ. УСЛОВИЯ ЗА ВАЛИДНОСТ НА УДЪЛЖЕНАТА ГАРАНЦИЯ

• **Чл. 22. (1)** Освен законовата гаранция, Продавачът предоставя допълнителна търговска гаранция до общ срок от 15 години, валидна за определени модели матраци, при стриктно спазване на всички условия по-долу.

(2) Допълнителната гаранция покрива само производствени дефекти в конструкцията на ядрото на матрака и не включва износване, комфортни изменения или промяна в усещането за твърдост.

(3) Допълнителната гаранция е валидна само при едновременно изпълнение на всички условия:

- a) Потребителят да пази документация за закупуването му;
- b) Да съхранява оригиналната гаранционна карта през целия срок.
- c) Матракът трябва да бъде използван без контакт с влага, течности или инсекти.
- d) Забранява се сгъване, прегъване или навиване; поставяне върху неподходящи конструкции.
- e) Следи от видима употреба, включително петна, замърсявания, миризми; скъсвания или механични увреждания; деформации над 3 см НЕ се считат за гаранционен дефект.

(4) При неизпълнение на което и да е от горните условия, допълнителната гаранция не се предоставя.

XVII. РЕКЛАМАЦИИ

• **Чл. 23. (1)** Рекламации се приемат писмено на посочения имейл адрес: shop@postello.bg. Искането трябва да съдържа:

- a) номер на поръчка;
- b) описание на проблема;
- c) снимков материал.
- d) Рекламацията се разглежда в срок до 30 дни.
- e) Транспортът при рекламация е за сметка на клиента до сервиз, като при признат дефект разходите се възстановяват.

(2) Не се приемат рекламации при:

- a) неправилна употреба;

- b) нормално износване, отговарящо на обичайната правилна употреба на продукта;
- c) субективен дискомфорт на Потребителя, който не е следствие на дефекти или несъответствия с посочените на Уебсайта параметри.

XVIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

• **Чл. 24. (1)** Продавачът предприема мерки за защита на личните данни на Потребителя съгласно Закона за защита на личните данни; Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и Политиката за защита на личните данни, съдържаща се на Уебсайта;

(2) От съображения за сигурност на личните данни на Потребителите, Продавачът ще изпрати данните само на имейл адрес, който е бил посочен от Потребителите в момента на регистрацията;

(3) Продавачът приема и обявява на сайта си Политика за защита на личните данни.

(4) Потребителите се съгласяват, че Продавачът има право да обработва личните им данни, необходими за изпълнение на поръчките в електронния магазин и за изпълнението на договора.

(5) Във всеки момент, Продавачът има право да изисква от Потребителя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни;

(6) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни от Продавача, като Потребителят се съгласява, че всяко допълване и изменение на тези Общи условия ще има действие спрямо Потребителите след публикуване на електронния адрес (сайт) на Продавача, ако Потребителят не заяви в 30-дневен срок, че ги отхвърля.

(7) Продавачът публикува тези Общи условия на сайта си, заедно с всички допълнения и изменения в тях.

XIX. ПРИЛОЖИМ ЗАКОН И ЮРИСДИКЦИЯ

• **Чл. 25. (1)** По отношение на сключените договори се прилага българското право.

(2) При спорове ще се търсят начини за доброволното им уреждане, а при невъзможност да се постигне такова – по съдебен ред от българските съдилища.

(3) При спор Потребителят може да се обърне към онлайн платформата за разрешаване на потребителски спорове, поддържана от Европейската комисия на следния уеб адрес <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=BG>

(4) Нищожността, недействителността или неприложимостта на която и да е разпоредба от настоящите Общи условия не води до нищожност, недействителност или неприложимост на останалите разпоредби, които запазват своето действие в пълния си обем, доколкото това е допустимо от приложимото законодателство.

ВСИЧКИ АВТОРСКИ ПРАВА СА ЗАПАЗЕНИ

С използване на Интернет страницата на електронния магазин Потребителят се съгласява и задължава:

- Да не възпроизвежда, разпространява, продава, препродава или използва за търговски цели съдържанието на Уебсайта.
- Да не се намесва и да не уврежда функционалностите на Уебсайта, системите за сигурност, съдържание и гр.

НАДЗОРНИ И РЕГУЛАТОРНИ ОРГАНИ

Надзорни и регулаторни органи на територията на Република България:

- **Комисия за защита на личните данни**
Адрес: гр. София, ул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2
тел.: 02 / 91 53 519
факс: 02 / 91 53 525
Е-mail: kzld@cpdp.bg
Интернет страница: www.cdpd.bg
- **Комисия за защита на Потребителите**
Адрес: гр. София, ул. „Врабча“ №1, ет. 3, 4 и 5
тел.: 02 / 933 0565
факс: 02 / 988 42 18
Телефон на потребителя: 0700 111 22
Интернет страница: www.kzp.bg
- **Комисия за защита на конкуренцията**
Адрес: гр. София, бул. „Витоша“ №18
тел: 02 935 61 13 – деловодство
факс: 02 980 73 15
Е-mail: cpcadmin@cpc.bg
Интернет страница: www.cpc.bg

Администраторите на „Постело“ ЕООД постоянно работят по поддържането на точността на информацията, публикувана в Уебсайта. Въпреки това, имайте предвид, че фотографите са предвидени за информационни цели и те могат да показват някои пособия към продуктите, които може да не са включени в стандартния пакет за продажба.

Материалите, съдържащи се на сайта, могат да са защитени от приложимото законодателство в областта на авторските права и търговските марки.

Общите условия са приети на 16.04.2026 г.

Ако имате въпроси относно нашите Условия за ползване, моля, свържете се с нас чрез специалната форма за контакт или на адрес shop@postello.bg.

ПРИЛОЖЕНИЯ

- ПРИЛОЖЕНИЕ №1 – Стандартен формуляр за отказ