

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВОТО НА РЕКЛАМАЦИЯ

До: „ПОСТЕЛО“ ЕООД (POSTELLO), търговско дружество вписано в
Търговския регистър към Агенция по вписванията, с ЕИК 208705943,
със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Проф. Фритъоф
Нансен“ № 35, вх. А, ет. 1, ап. 1.

От (имена на потребителя/ите):

.....

с адрес за кореспонденция:

.....

С настоящото уведомявам/е, че е налице несъответствие на
стоката/ите с договореното, изразяващо се в следното:

.....

.....

.....

.....

.....

(Предмет на рекламацията)

Стоката е поръчана на:..... *(дата)*

Стоката е получена на: *(дата)*

Предпочитан начин на удовлетворение *(исканата опция се подчертава):*

- Възстановяване на платената сума;
- Заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното;
- Отбив от цената;
- Безплатно извършване на поправка;

Прилагам следните документи:

- касова бележка или фактура;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер:

.....
.....
.....
.....

Размер на претендираната сума *(когато се претендира отбив от цената или възстановяване на платени суми)*:

.....

С подписване на настоящата рекламация, Потребителят декларира, че действа добросъвестно, като предоставените от него данни са актуални и отговарят на посочени в направената от него поръчка.

.....

Дата и място

.....

Подпис и имена на потребителя